

CORSO **ECM** DI FORMAZIONE A DISTANZA

dal 15 febbraio
al 31 marzo
2023



DIGITAL COMMUNICATION

Responsabile Scientifico
Chiara Galloni

ECM 81-370421

Le professioni sanitarie stanno vivendo un processo di trasformazione imposto dall'evoluzione digitale della società stessa. Che si parli di farmacisti, in particolare quelli ospedalieri, o di medici, le indispensabili competenze tecnico-scientifiche possono essere efficacemente completate e messe in risalto attraverso un set di skill trasversali come la capacità di comunicazione interpersonale. Queste abilità oggi si appoggiano a numerosi strumenti digitali che, per essere sfruttati al meglio, devono essere conosciuti e dominati nelle pratiche quotidiane.

Vale quindi la pena di indagarne tecnicismi, metodi e strategie per migliorare l'efficacia sul luogo di lavoro e, per quanto possibile, rendere il processo più agile e soddisfacente, soprattutto in un contesto come quello sanitario in cui una corretta ed efficace comunicazione si traduce in un beneficio immediato per i professionisti coinvolti e, a cascata, sugli stessi pazienti.

OBIETTIVO

Apprendere come utilizzare e/o migliorare la propria capacità di comprensione e fruizione dei principali strumenti della Digital Communication.

Modulo 1

Le basi del Public Speaking: dizione, fonetica, respirazione, miglioramento della performance, le differenze tra l'online e l'offline.

Modulo 2

Elementi base tra scrittura, interazione verbale e comunicazione non verbale: caratteristiche, registri e “tone-of-voice”, strategie.

Modulo 3

I nuovi strumenti della comunicazione (dal telefono alle videocall, dalle lettere alle e-mail, alla messaggistica istantanea, presentazioni e webinar).

Modulo 4

La Netiquette: ciò che non è accettabile di persona, non è accettabile neanche online.

Modulo 5

Come creare presentazioni visive efficaci: l'eterno dilemma tra contenitore e contenuto.

Modalità di iscrizione

Online sul sito del Provider www.project-communication.it

Requisiti tecnici

Hardware e sistema operativo.

Qualsiasi dispositivo con connessione internet (computer, tablet, smartphone):

- PC con sistema operativo Windows 10 o superiore
- Mac con sistema operativo Mac OS X o superiore

Software.

- Browser Web recenti e aggiornati (come Google Chrome e Mozilla Firefox per Windows/MacOS/Linux, Microsoft Edge per Windows/MacOS, Safari per MacOS)
- Applicazione per la lettura di file PDF.

Modalità didattica

Autoapprendimento via web e tutoraggio in differita breve, con risposta mail in un tempo massimo di 48 ore dalla richiesta. Chat con possibilità di contattare tutti i discenti e docenti in linea.

Verifica di apprendimento

Questionario online a risposta quadrupla e doppia randomizzazione con performance minima del 75% e massimo 5 tentativi.

Valutazione Qualità Evento obbligatoria

Il questionario permette di sondare aspetti importanti quali:

- Rilevanza del programma proposto rispetto alle esigenze formative della categoria
- Qualità educativa del programma ECM
- Efficacia ed impatto della formazione ricevuta rispetto alle proprie necessità di aggiornamento
- Qualità dell'organizzazione e dei tempi di svolgimento
- Eventuale percezione di interessi commerciali

Crediti Formativi e Attestato ECM

L'acquisizione dei crediti è subordinata allo svolgimento della verifica di apprendimento e alla compilazione del questionario Valutazione Qualità Evento.

Il Provider dichiara che effettuerà nei tempi e modi previsti il trasferimento dei dati dei partecipanti sia ad Agenas che a COGEAPS.

Project & Communication è accreditata presso la Commissione Nazionale come Provider Standard n. 81 a fornire programmi di Formazione ECM per tutte le categorie professionali sanitarie.

Project & Communication si assume ogni responsabilità per i contenuti, la qualità e la correttezza etica di questa attività.

INFORMAZIONI MINISTRIALI

Accreditamento ECM id.	n. 81-370421
Responsabile Scientifico	Dottoressa Chiara Galloni
Obiettivo formativo	La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato (n. 7)
Destinatari della formazione	1.000
Professioni/Discipline accreditate	Farmacista: <i>Farmacia ospedaliera; Farmacia Territoriale</i> Medico Chirurgo: <i>Allergologia e immunologia clinica; Anestesia e rianimazione; Angiologia; Cardiologia; Direzione medica di presidio ospedaliero; Ematologia; Endocrinologia; Gastroenterologia; Geriatria; Ginecologia e ostetricia; Malattie dell'apparato respiratorio; Malattie metaboliche e diabetologia; Medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza; Medicina interna; Nefrologia; Oncologia; Pediatria; Pediatria (pediatri di libera scelta); Radiodiagnostica; Reumatologia; Urologia</i>
Durata del corso	6 ore
Crediti Formativi	9,0
Quota di partecipazione	gratuito
Piattaforma formativa	formazione.project-communication.it

ISCRIZIONE al link
formazione.project-communication.it

Quando richiesto
inserire il CODICE DI RISCATTO
DIGITAL2023

Provider ECM,
Segreteria organizzativa
e amministrativa



Project & Communication srl

Provider Standard n. 81
Viale Enrico Panzacchi 9
40136 Bologna
T 051 3511856
F 051 74145344
www.project-communication.it
ecm@projcom.it

Con il contributo non condizionato di

